

DANZAS AG

Reisebüro Bern Kramgasse 56 Postfach 3069 / CH-3000 Bern 7

☎ 031/22 81 51 ☒ 33593 # Danzastours Postscheck 30-531

Herrn und Frau
E. Schürch
Lindenmattstrasse 1

Sachbearbeiter

3065 BOLLIGEN

Ihre Ref.

Unsere Ref.

RO/WA/go

Bern, 15.10.75

Betrifft : Madrid

Sehr geehrter Herr Schürch, sehr geehrte Frau Schürch

Bezugnehmend auf den Reiserapport von Herrn Bögli, möchten wir uns im Namen der IBERIA für den wirklich ärgerlichen Vorfall in Madrid entschuldigen.

Wir versichern Ihnen, dass die IBERIA von uns als zuverlässiger Partner anerkannt ist, und können deshalb das Versagen auch nicht begreifen. Die Verantwortlichen der IBERIA haben uns, aufgrund unserer scharfen Reklamation, mitgeteilt, dass der Fehler nur durch die Umschaltung auf ein neues Computer-System entstanden ist. Dadurch wurde die Gruppe durch den Computer für den Flug von Madrid nach Barcelona aus unerfindlichen Gründen geteilt.

Leider hat niemand diesen Vorgang bemerkt, und so ist es zum "Unfall" gekommen. Für uns gab es überhaupt keinen Grund zum Zweifel, waren wir doch schon seit Monaten im Besitz einer schriftlichen Bestätigung für 51 Plätze.

Gestatten Sie uns, Ihnen ein kleines Präsent zum Herunterspülen des Madrid-Aergers überreichen zu dürfen.

Trotz allem hoffen wir, dass Sie in Madrid einen angenehmen Aufenthalt verbrachten und danken bestens für Ihr Verständnis.

Mit vorzüglicher Hochachtung

DANZAS AG
Reisebüro

der Filialleiter


Oskar P. Reinle

Hauptsitz in Basel

Reisebüros in Basel Bellinzona Bern Biel Brig Buchs SG Chiasso Genf Liestal Locarno Lugano Lugano-Paradiso
Luzern St. Gallen Schaffhausen Zürich