

LISBOA 2010

European Skills Competition

09 > 12 December

FIL (Feira Internacional de Lisboa)
Parque das Nações - Lisbon

euroskills2010.pt



Floristry. Window Display. Hairstyler. Shoe Maker
Fashion. Stonemasonry. Goldsmith. Office IT Team.
Cross Media Publishing. Manufacturing Technologies.
Electronics Workshop Team. Mobile Robotics. Mechatronics
Landscape Gardening & Design. Installation Technology.
Building Construction. Plastering. Painting.
Woodcraft Technology. Dry wall system.
Transport Technology. Automotive Technology Light Vehicle
Motorcycle Technology. Transport Logistics
Caring. Farrier. Cleaning Services. Natural Energy Resource
and Land Use Conflict. Cook and serve.
A cook is trained to plan menus, prepare a variety of foods.
Hotel Reception. Health & Safety Management.

EUROPEAN SKILLS CAPITAL
PASSION AND CHALLENGE

LISBOA 2010

Exhibitions. Workshops. Physical Theatre/clowns.
Circus. Guided Tours for schools, children and families.
Training and Technological Showcases. Urban Sculptures.
Dj's. Conferences. Debates. Percussion Music Festival.
Contemporaneous Music. Try-to-be-a-professional.
Contests. New Technologies. Digital Cartoons.
Informatics Games. Scientists introduce themselves.
Sailing Competitions. Try to sail. Professionarium.



EuroSkills Lisboa 2010, an opportunity

In 2010, Lisbon proudly welcomes the 2nd edition of the EuroSkills and hosts hundred of competitors, experts and judges, representing 31 countries and 52 vocational skills.

EuroSkills Lisboa 2010 is an opportunity to raise the image, quality and attractiveness of VET systems in Europe. An opportunity to bring together different stakeholders in the VET field: leaders and policy makers, experts, trainers and teachers, schools and enterprises. An opportunity to demonstrate, test, compare and update work and training methodologies, to strengthen partnerships and enhance common patterns within Europe.

An opportunity for a live showcase of skills and a way of promoting excellence and of recognizing the competences of Europe's best trainees and trainers.

EuroSkills Lisboa 2010 Valorising professions and vocational training

2010 will be a historic year for Portugal concerning to its intervention and dedication in the area of qualification and vocational training policies. Indeed, the Lisbon strategy will celebrate its 10th anniversary and Portugal will celebrate its 60th year of participation in WorldSkills International. Such events are at the base of the candidature of Portugal to the organisation of EuroSkills (European Professions Championship), developed under the European Skills Promotion Organization of which Portugal is also a founding member.

From 9th to 12th December 2010, Portugal and the city of Lisbon, will host the second edition of EuroSkills. About 500 young competitors will demonstrated, in approximately 52 professions, that they are the most competent and therefore, they represent the best in matters of professional qualification at a European level.

The EuroSkills, Lisboa 2010 is a manifestation of the young people who have made qualification an essential condition for the construction of their life's project. They have focused on training in areas where professional competences are a necessary condition for their successful insertion in the labour market.

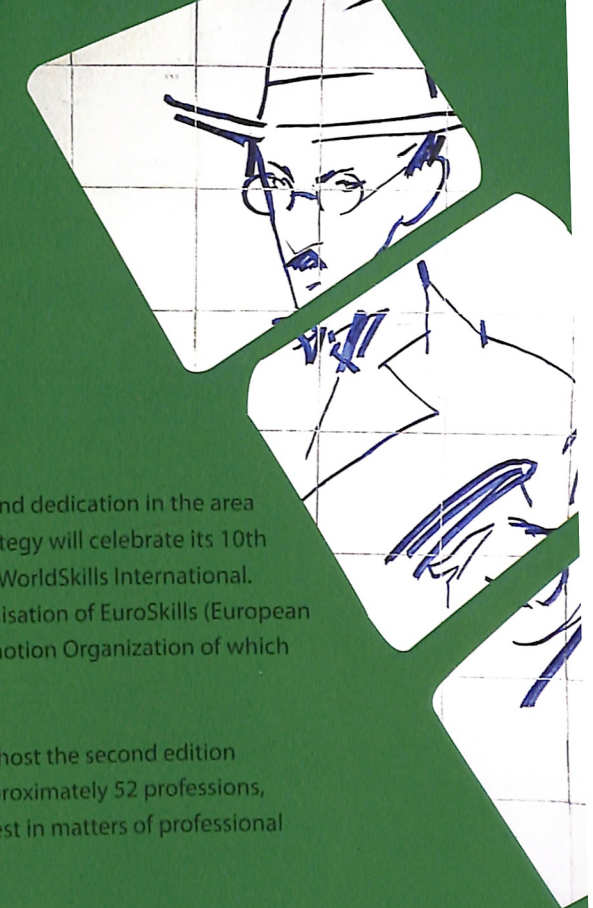
Thus, the young people of 31 European countries, on their pursuit of excellence, will compete in Lisbon to demonstrate the quality of the vocational training they have attended or of the profession they exercise. In this way they will show the potential they to build a project with a future. EuroSkills Lisboa 2010 will also be a place of meeting for young people, trainers, teachers, professionals and businesspersons who, together, will show, in an atmosphere of festivity, the contribution of professions and vocational training to the competitiveness and development of Europe.

In addition to the professions under competition and an area reserved for information and the vocational guidance of many young people EuroSkills, Lisboa 2010 will also be an meeting area for technical staff, trainers, teachers and the people in charge of the educational-training policies of the whole of Europe, it is expected that a series of parallel events will be held on these subjects.

The aim is to show the capacity and potential of the traditional professions and new professions based on technology for the construction of a renewed image of the social status of vocational training and of the values inherent to work, promoting the recognition of the professionalising routes as a necessary condition for access to the world of work.

We agree that it will only be through the enhancement of Human Capital that we can be stronger in the world in which we live. In Lisbon we will have the opportunity to see that there are many young people who work on a daily basis towards our improvement. And the fact that this comes from young people can only increase our hope. In short, learning is rewarding.

Francisco Madelino
Chairman of the IEFP Governing Board



ESPO, the organization behind Euroskills

In 2007 ESPO, the European Skills Promotion Organization was founded as a member association. Members of ESPO are authorised national skills' organisations in all European member states, EFTA- and candidate member states.

ESPO's main objective is to promote skills' excellence, vocational education and training and craftsmanship and focuses on European youngsters. ESPO supports The European Lifelong Learning policy and aims to raise the appeal and importance of high quality VET throughout Europe. Euroskills 2010 is the main event in which these objectives are realised.

Euroskills 2010 has been developed in cooperation with the members of ESPO. All European countries can join ESPO and this membership is necessary to be able to compete during a Euroskills competition.

For more information about ESPO and its members, please check: www.euroskills.info



The first ever Europe-wide skills competition was organised in Rotterdam in September 2008. The event was closely organized with the members of the European Skills Promotion Organization (ESPO) in which 31 countries participate.

Most of the National Skills Organisations are already involved in the WorldSkills International organisation where they contribute to the success of the WorldSkills event. This experience was gained on a global level within WorldSkills and helped the European network to make the EuroSkills event a success. At the same time it helped the development of skills organisations from countries which do not participate (yet) on a global level.

The European Commission supports this initiative under the Copenhagen process on enhanced European cooperation in vocational education and training (VET). The EuroSkills event is seen by the European commission as a practical and constructive means to raise the image and quality of VET-systems in Europe, and their attractiveness, particularly among young people and their parents. It is also a way to promote excellence and to recognise the talents of best trainees and graduates. The EC's Helsinki communiqué from 2006 emphasised the need to improve the attractiveness and quality of VET by, among others, developing and highlighting excellence in skills, for example by applying world class standards or organising skills competitions. The Bordeaux Communiqué in November 2008 confirmed this priority.

The European participation in WorldSkills International is strong and since its existence a lot of European candidates, experts and volunteers contributed to the success of WorldSkills. It is for this reason that ESPO and WorldSkills International work closely together to further develop their activities and to strengthen and enlarge the skills movement in the world. The Canadian city of Calgary will receive a record number of candidates. Nearly half will come from Europe to represent their respective country. Their participation in the selection process of their own countries has enabled them to discover their talents and master their skills. Regardless of the outcome of the competition they have their future in their own hands and are ambassadors of skills for the future.

At the end of the WorldSkills competition in Calgary, the European members will focus on the next EuroSkills competition in Lisbon, Portugal in November 2010. Based on the results from the 2008 competition, the event will have an extra dimension, since the initiative of organising international skills competitions was developed in Spain and Portugal. The year 2010 will commemorate the 60th anniversary of these events and it is therefore with great enthusiasm that we look forward to returning to Lisbon, where the Skills competitions will be back to their country of origin.

On behalf of the Board and members of ESPO we wish all candidates, experts and all those involved in the organisation all the best in the competitions, and hope that WorldSkills 2009 will be the crowning of all skills.

Jos de Goey
Chairman of ESPO



EuroSkills Lisboa 2010, put in motion social partners and companies

A considerable number of institutional partners of the most varied of areas – political, cultural, economic, technological and scientific, will be involved in EuroSkills Lisboa 2010.

An active participation which will imply the responsibility of equipping many of the professional areas under competition and involvement in the large number of events which will be held between the 9th and 12th December.

It is important to highlight the support of the European Commission, Ministries of Education, Labour and Social Solidarity, and of the City Hall of Lisbon.

EuroSkills Village

The EuroSkills Lisboa 2010 Village is a meeting area for all Europeans involved in vocational training. It will represent an opportunity to show results and where the future perspectives of European education and vocational training policies can be focused on.

In the 2000m2 of space, professionals from 31 European countries members of ESPO will share the practices which lead to a vocational training system driven by excellence.

Who are the participants in EuroSkills 2010?

EuroSkills 2010 is a spectacular promotion of professions, centred on the professional performance of real talents, selected through competitions and championships held in their countries.

The competitions, developed under a framework of competitive requirements and of excellence, transform professional gestures and the professions into art and performance, creating empathy and value.

The competitions will involve hundreds of young people aged between 17 and 25 years, from approximately 52 professions and representing 31 European Countries. They are still in training or are already integrated in active life, and will gather together under a public competition, demonstrating the importance of professional qualification and acquires competences in order to achieve their life projects - from cooks to computer network technicians, from mechatronics to gardening, from beauticians to telecommunications. In addition to the proximity to the professional performances of the competitors, visitors will also be given the opportunity to collect precious information on each of the professions, and may even try out techniques and equipment supervised by technical staff and trainers.

EuroSkills Lisboa 2010 in figures

31 Countries

52 Skills in competition

500 Competitors

800 Judges, Experts and Observers

9,000 Hours of competition

50,000 m2 Competition area

2,000 People involved in the organization

50,000 Visitors

EuroSkills is also a PARTY, with shows, exhibitions, contests, street animation, conferences, workshops and debates



To choose, you need to know

The EuroSkills 2010 is a live showcase of skills. Find what a skilled carpenter, a creative jeweller, a successful mechatronics expert and an inspired web-designer makes.

Find why qualification is essential to build an exciting career!

- **Creative Arts & Fashion**
- **Manufacturing and Engineering Technology**
- **Transportation and Logistics**
- **Information and Communication Technology**
- **Civil Construction and Public Works**
- **Social and Personal Services**



EuroSkills 2010 Welcome to Lisbon

FIL, Lisbon International Fair (Feira Internacional de Lisboa) is the greater and most modern park of fairs in Portugal. 10 minutes away from the airport and 3 minutes from a multi-modal urban and inter-urban station (bus, taxi, underground, boats and trains).

FIL offers a unique view of the river Tagus, situated in the famous area of Parque das Nações, in an environment which is both modern, of high quality and architecturally beautiful. Close to the FIL, visits can be made to the Oceanarium, Knowledge Pavilion - Living Science Centre, The Cable Car ride (20 m above the ground, connecting the Vasco da Gama Tower to the Oceanarium), the Water Gardens, restaurants and bars of the riverside area.

The charm of Lisbon is closely linked to the past: renovated palaces, magnificent churches and an impressive castle reflect the city's vast cultural heritage. Lisbon is one of Europe's most attractive capitals with its luminosity and relaxed atmosphere, in a country which has restored its cities and sites of architectural interest, classified as World Heritage by UNESCO, places such as Sintra, Batalha and Alcobaça.

The city's historic and cultural heritage offers a great number of museums of ancient and modern art, such as the Calouste Gulbenkian Museum, National Museum of Contemporary Art, National Coach Museum and Carmo Archaeological Museum.

Fado continues to be sung and, in contrast with this genre of music, the city vibrates with the sounds of new rhythms.

It is impossible to be bored in Lisbon. The city offers many options, amongst which a varied programme of guided visits, shopping in the historic and commercial centre of the city, and the pleasure of an enjoyable evening in the company of local gastronomic delights.

CREATIVE ARTS & FASHION

Floristry

Floristry is the art of creating bouquets and arrangements of flowers, foliage, herbs, ornamental grasses and other botanical materials. An art based on the knowledge of the materials, on creativity and on the quality of the service, in addition to a suitable assessment of the customers' expectations.

Window Display

The importance of Window Display is proportional to the importance of marketing in our society. It aims to increase product awareness and appeal, seeking to convey a concept of the product to meet the needs and expectations of the consumer. Visual merchandisers therefore organize the graphic, pictorial and other elements, using the materials considered most suitable to create the message defined by the marketing. Creativity is one of the defining characteristics of the function.

Hairdresser

Hairdressers provide hair care services to enhance the appearance of their customers' hair. The look concept includes hair, face and clothing. As personal appearance specialists, they may provide related services that help the customer look and feel their best. Creativity, image and attitude play a fundamental role in the career of hairdressers.

Shoe Maker

Making shoes is an activity covered by the footwear repair businesses. Shoe makers repair footwear and are also involved in the sale of related articles. They provide information and advice to customers on the different products and services available. Shoe makers plan and establish direct relationships with other trade groups in the footwear sector.

Fashion

Fashion designers conceptualize and create clothing and accessories. They analyze fashion trends, choose the colours and fabrics, and work closely with production, marketing and sales departments. Fashion designers of small firms usually perform most of the technical work of patternmaking and sewing clothing. They produce all sorts of articles with technical competence and efficiency and are skilled in the art of needlecraft.

Stonemasonry

The carving of stone is an ancient art. The artisan must identify the material, master the tools and possess knowledge in the area of design. Today's stone masons use a huge variety of mechanical and manual tools which require specific skills.

Goldsmith

The manufacture of decorative pieces in precious metal goes back to the earliest cultural manifestations of humanity. The first professional associations on record were created to establish standardise weight and content of jewellery and coins. Nowadays, the goldsmith's industry applies the latest technology in the design, manufacture and marketing of articles made with precious materials. However, since this is an industry where the art of the detail is based on handicraft and highly creative production, the modern industry coexists with techniques and tools which have been used for thousands of years.

MANUFACTURING & ENGINEERING TECHNOLOGY

Manufacturing Technologies

Specialised technical staff are required to operate and maintain sophisticated industrial machinery running in an efficient and reliable way. This includes functional technical staff from qualified mechanics to maintenance professionals. This joint work is vital for the successful operation of industrial units.

Computer management programmers and operators use computer numerically controlled (CNC) machines to cut and shape precision products.

In metal construction workshops, the less complex parts and the metal assemblies require the skills of welders to cut, shape and weld materials and to make products and components.

Draftsmen prepare the technical drawings and plans used by the production and construction workers. Most new draftsmen use CAD systems to prepare drawings and are referred to as CAD operators or designers. Mechatronics, a supporting technology, is the synergistic combination of precision mechanical engineering and electronic control and systems in the design of products and manufacturing processes.

Electronics

Nowadays, the electronics industry is composed of various types of services and maintenance, involving professionals from the productive sector of different prototype areas.

Mobile Robotics

Mobile robotics technicians create, assemble and maintain the mechanical systems of mobile robots and their respective control systems. Mobile robots are also multidirectional, with the integration and use

of sensors performing a much more important role than in standard industrial robots. The challenge consists in creating autonomous decision-making processes in the system to enable a certain reaction under specific environment conditions. The technicians have to prepare the robot to perform tasks aimed at incorporating a growing degree of autonomy.

Mechatronics

Mechatronics technicians construct engineering systems for the automation industry. Mechatronics involves mechanics, electronics and computer technology.

Computer technology includes information technology applications, programmable machine control systems and technology to enable communication between machines, equipment and people. This category combines skills in mechanics, pneumatics, electronically controlled systems, programming, robotics and system development. Mechatronics technicians design, construct, maintain and repair automated equipment and programme equipment and systems. Top Mechatronics technicians are able to meet a variety of needs within the industry, such as mechanical maintenance, equipment construction and component machining. They also cover the collection of information on equipment, components (sensors) and regulating units.

The professionals of this area install, create, repair and fine-tune machine components and manage equipment control systems, including programming.

TRANSPORT TECHNOLOGY & LOGISTICS

Transport Technology & Logistics

The transport industry has a major influence on almost all branches of activity. Truck drivers are a constant presence on European roads. Companies of all types and deliver transport to pick up and deliver goods. The new technologies (satellites, GPS and electronic delivery tracking systems) are currently changing the truck drivers function, especially over long distances.

Light Vehicle Automotive Technology

Car purchase and sale companies include reception, sales department, workshop and warehouse. The functional diversity being developed. This is the case of the mechanics or technicians of light vehicles who work at all levels, from automobile repair to maintenance. A mechanic may specialise in air conditioning systems, engine management or electronics.

Motorcycle Technology

Motorcycling is becoming increasingly popular in current societies as an alternative to the car. Motorcycle engines are technologically specific, requiring specific knowledge and skills on the part of the professionals who carry out their maintenance. Motorcycle maintenance and repair is carried out by motorcycle mechanics. Many companies dedicated to this activity also sell suitable clothing and accessories for motorcycles.

INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

Installation and Operation of Information Systems

ICT networks, equipment and software need specialists to design, develop, install, test, maintain, repair, optimize, upgrade and, sometimes, operate them. Office IT teams can be asked to perform in all types of working environments in all commercial and industrial sectors.

Multimedia Publishing

Publishing is multimedia when it uses multiple formats to communicate or disseminate a message. In the era of the image and globalisation, cross media publishing has become a staple of the "global village" we live in, whether related to business-to-business or business-to-consumer communications. Multimedia publication has progressed rapidly following the spectacular development of the use of information technologies for data storage and information processing, with availability in real time and interactivity. Hence a new work/production environment has been created, reflected in processing which combines electronic and traditional methods, using new technologies and new skills.

CONSTRUCTION & BUILDING

Landscape Gardening & Design

Landscape designers and gardeners are closely linked to nature and the natural environment. Landscape designers create the landscape; they plan, design and manage open spaces including both natural and artificial environments whilst ensuring that changes to the natural environment are appropriate, sensitive and sustainable.

Installation Technology

Installation Technology is present everywhere and at all moments of every day life. This area includes, the supply of hot and cold water, central heating, gas oven cooking and the proper functioning of bathrooms. It also encompasses data networks, telephone, security systems and traffic lights, as well as electrical applications. Installation Technology is used in refrigeration and air conditioning, it is widely used to preserve food and maintain a pleasant and comfortable temperature in our homes, in buildings and cars.

Building Construction

Building construction covers a variety of trades which are strongly interrelated and complementary, such as the trades of carpenter, stone mason, brick layer, and supervisor.

Plastering

Plasterers apply coatings, for decorative and protective purposes, of plaster, cement and similar materials to the interior and exterior of buildings. Interior walls and ceilings are plastered to form fire-resistant and relatively soundproof surfaces. Decorative moulds are applied with prefabricated elements on interior coatings and prefabricated exterior insulation systems can be installed on walls – for good insulation and architectural effects.

Painting

Paint and wall coverings protect surfaces from the wear-and-tear caused by exposure to atmospheric conditions. Painting also includes covering walls and ceilings with decorative material such as, paper, vinyl or fabric. Painters and decorators implement wall painting and covering and other work contracts related to construction, repair, restoration and remodelling.

Wood Technology

Wood technology combines the three principal trades in woodwork industry: joinery, cabinetmaker and wood machining. Joinery covers the manufacture and assembly of building elements in wood, wood staircases, door and window frames and kitchen units. Cabinetmaking covers mainly the manufacture, in small workshops, of furniture. Cabinetmakers may also work in larger types of machines, industrial wood machining is carried out with various types of mechanical sawing, planing and assembly. The wood machinist prepares the material for assembly by joiners and cabinetmakers.

Plasterboard Coating / Decoration

This involves the development and decoration of buildings by the application of parts and materials essentially made of plaster. The procedure specifically includes plasterboard used on walls, ceilings and floorings, air ducts and vertically applied masonry.

SOCIAL AND PERSONAL SERVICES

Care Services

Care services covers a vast range of capacities, activities and roles related to social care, support of growth and development, health care and rehabilitation. People who work in health care focus their attention on the needs of the user and also promote health and wellbeing through counselling.

Farrier

The farrier trims and shoes horses and ponies, which is very important for the health and wellbeing of these animals. This activity is very present in the horse-riding and equine sports worlds (for example, riding schools and stud farms). The farrier also works at his/her workshop.

Cleaning Services

The role of the cleaner and of cleaning services is vast – private homes, offices and public establishments, warehouses and deposits, hospitals and health care units, factories and industrial locations. Cleaning services also include a great diversity of areas and objects requiring care, such as the cleaning of vehicles and parts, window cleaning, carpet cleaning and special cleaning, which involves the use of suitable techniques, machines and materials.

Environmental Protection – Environmental Systems Management

The World is consuming an ever-increasing amount of resources and is strongly dependent on the use of oil resources. This will inevitably lead to conflict between resource developers, land use planners and to a host of environmental issues. The competition and technological development have created new skills with the enhancement of scientific knowledge and knowledge, in particular, in the engineering areas, necessary to solve complex socioeconomic issues such as climate change and the shortage of essential resources, such as water and energy. Furthermore, technological development has enabled the construction of increasingly simple and operational systems for the small-scale production of energy.

Cooking and Table and Bar Service

A cook is trained to plan and prepare menus, in accordance with the health and safety regulations, and to manage a commercial kitchen.

The cook is also responsible for the cost, health and safety of food products, as well as for the preparation, seasoning and cooking of the foods following recipes, creation and testing of new recipes, use of the machinery associated to food preparation, carving of meats, determination of portion sizes, use of sauces and serving plates, making dishes and pastries, preparation of buffets such as platters (for example, appetisers and miniatures), supervision and planning of menus, calculation of requirements and obtaining the necessary supplies (from storage or suppliers), budgeting and following of orders and overseeing the kitchen staff.

Table waiters and bar meals attendants and the respective employers are in the front line of the contact and service provision to customers in restaurants, coffee shops and other hotel and restaurant establishments. These workers are required to perform a great variety of skills, such as welcoming and escorting customers to their seats, serving drinks and meals, preparing cocktails, attending the bar, preparing meals in front of the customers, carving, creating a flambé and identifying drinks.

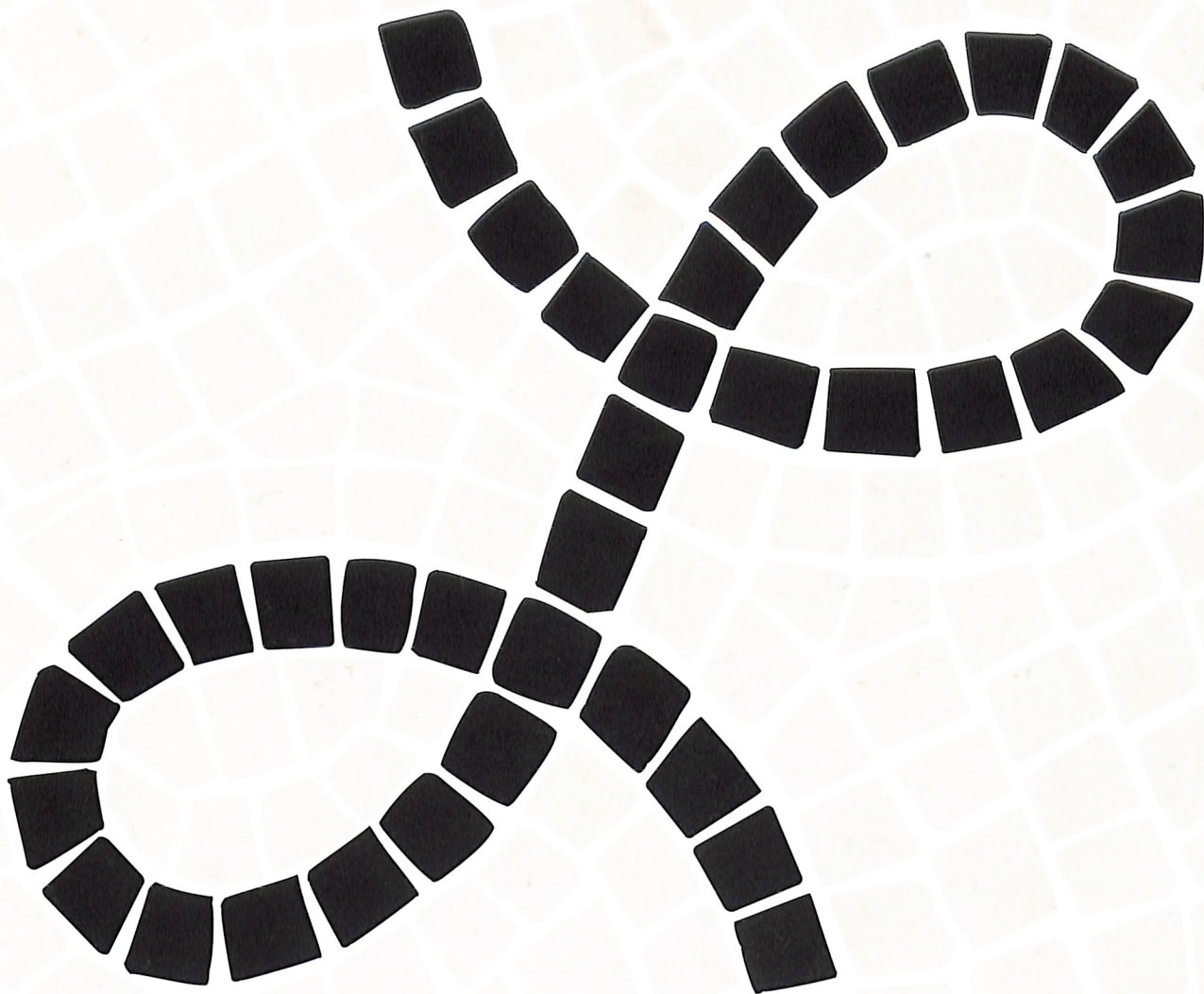
Hotel Reception

The hotel receptionist profession requires a constant use of several skills such as providing local and general tourist information, good spoken and written English, computer literacy, good manners and conduct, excellent communication, social and conflict resolution skills, knowledge of the guest welcoming and booking procedures.

Hotels offer accommodation to people from all over the world. At the hotel's reception the guest receives and is often decisively marked by the first impression of the hotel unit. The quality, pleasantness and promptness of the attendance will make all the difference to the guest's experience and satisfaction which will be felt during his/her stay.

Health & Safety Management

The health & safety manager is a professional which, independently or within a team, plans, develops, coordinates and monitors the safety management system in the workplace, ensuring the workers' protection against occupational risks, according to company policy, and the applicable legislation and standards.



LISBOA 2010

Campeonato Europeu das Profissões

09 > 12 Dezembro

FIL (Feira Internacional de Lisboa)
Parque das Nações - Lisboa

euroskills2010.pt




Florista. Vitrinismo. Cabeleireiro. Sapateiro.
Moda. Canteiro. Ourives.
Instalação e Operação de Sistemas Informáticos.
Publicação Multimédia. Tecnologias de Fabrico.
Electrónica. Robótica Móvel. Mecatrónica.
Jardinagem Paisagista e Design. Tecnologia de Instalação.
Construção de Edifícios. Estucagem. Pintura. Tecnologia da Madeira.
Revestimento / Decoração em Gesso Cartonado.
Tecnologia de Transportes & Logística.
Tecnologia Automóvel de Veículos Ligeiros.
Tecnologia de Motociclos. Prestação de Cuidados.
Ferrador. Serviços de Limpeza.
Protecção do Ambiente – Gestão de Sistemas Ambientais.
Cozinha e Serviço de Mesa e Bar. Recepção do Hotel.
Gestão da Higiene & Segurança.

CAPITAL EUROPEIA DAS PROFISSÕES
PAIXÃO E DESAFIO

LISBOA 2010

Exposições. Workshops. Teatro físico/clown.
Novo circo. Visitas guiadas para escolas, crianças e famílias. Demonstrações formativas, demonstrações tecnológicas. **Esculturas urbanas. Dj's. Conferências.**
Debates. Festival de música de percussão.
Música contemporânea. Experimenta-ser-profissional. Concursos. Novas tecnologias de produção.
Banda desenhada digital. Jogos informáticos.
Cientistas apresentam-se. Regatas de embarcação à vela.
Experimenta velejar. Profissionalário.

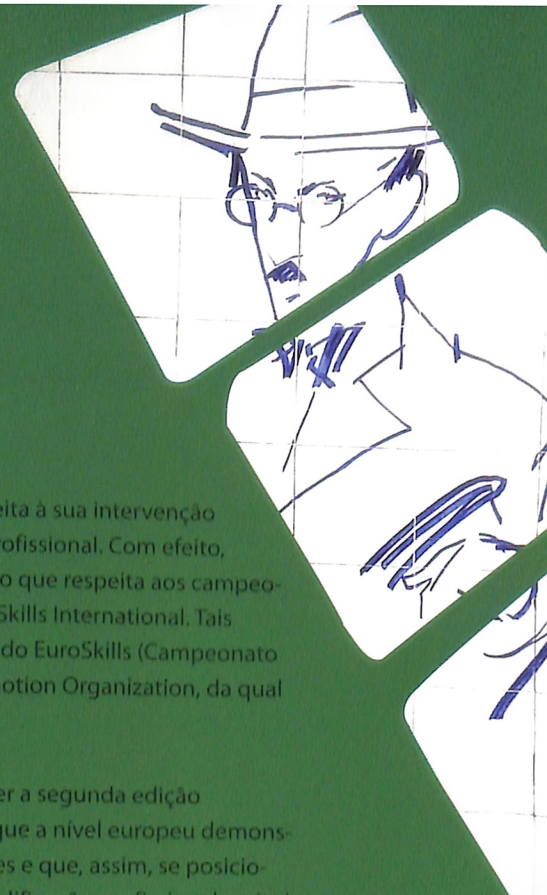


EuroSkills Lisboa 2010, uma oportunidade

Em 2010, Lisboa, com orgulho, dá as boas vindas à 2ª edição do EuroSkills e recebe centenas de concorrentes, peritos e jurados, em representação de 31 países e de 52 saídas profissionais.

O EuroSkills/ Lisboa 2010 constitui uma oportunidade única para projectar a imagem, a qualidade e a atractividade dos sistemas de formação profissional. Oportunidade para o encontro entre os principais actores da formação profissional: responsáveis e decisores políticos, parceiros sociais, peritos, formadores e professores, empresas e escolas.

Oportunidade para demonstrar, testar, comprovar e melhorar metodologias de trabalho e de formação; para aprofundar parcerias e reforçar padrões comuns no espaço europeu. Oportunidade para uma demonstração ao vivo das profissões, promovendo a excelência e o reconhecimento dos melhores formandos e formadores.



EuroSkills Lisboa 2010 Valorizar as profissões e a formação profissional

O ano de 2010 constituirá um marco histórico para Portugal no que respeita à sua intervenção e empenhamento no domínio das políticas da qualificação e formação profissional. Com efeito, a estratégia de Lisboa festejará 10 anos de aniversário. Por outro lado, e no que respeita aos campeonatos das profissões, Portugal festejará 60 anos de participação na WorldSkills International. Tais acontecimentos estão na base da candidatura de Portugal à organização do EuroSkills (Campeonato da Europa das Profissões), organizado no âmbito da European Skills Promotion Organization, da qual Portugal é igualmente membro fundador.

Portugal e a cidade de Lisboa, de 9 a 12 de Dezembro de 2010, vão acolher a segunda edição do EuroSkills, onde vão estar reunidos cerca de 500 jovens concorrentes que a nível europeu demonstraram, nas cerca das 52 profissões a concurso, serem os mais competentes e que, assim, se posicionam para poderem representar o que de melhor existe em matéria de qualificação profissional a nível europeu.

A realização do EuroSkills, Lisboa 2010 é, assim, uma manifestação dos jovens que fizeram da qualificação uma condição essencial para a construção do seu projecto de vida. Apostaram na formação onde as competências profissionais são uma condição necessária para a sua inserção, com sucesso, no mercado de trabalho.

Encontrar-se-ão, assim, em Lisboa, os jovens de 31 Países do Continente Europeu que se empenharam pela excelência e que, em competição saudável, vão demonstrar a qualidade da formação profissional que frequentaram ou da profissão que exercem e do potencial que estas demonstram para a construção de um projecto com futuro.

O EuroSkills Lisboa 2010, será, também, um espaço de encontro de jovens, formadores, professores, profissionais e empresários que, em conjunto, irão demonstrar, num clima de festa, o contributo das profissões e da formação profissional, para a competitividade e o desenvolvimento da Europa. O EuroSkills Lisboa 2010, para além das profissões em competição e de um espaço reservado à informação e orientação profissional de muitos jovens, vai, também, ser o local de encontro de técnicos, formadores, professores e responsáveis pelas políticas de educação-formação de toda a Europa, onde se espera a realização de um conjunto de eventos paralelos sobre estas temáticas. Pretende-se mostrar a capacidade e o potencial das profissões tradicionais e das novas profissões de base tecnológica para a construção de uma imagem renovada, do estatuto social da formação profissional e dos valores inerentes ao trabalho, promovendo o reconhecimento das vias profissionalizantes como condição necessária de acesso ao mundo do trabalho.

Todos concordamos que só com o incremento do Capital Humano podemos ser mais fortes no mundo em que vivemos. Em Lisboa iremos ter a possibilidade de ver que há muitos jovens que trabalham todos os dias para que sejamos melhores. E quando isso vem dos jovens mais nos aumenta a esperança. Afinal, aprender compensa.

Francisco Madelino

Presidente do Conselho Directivo do IEFP

ESPO, na organização do EuroSkills

Em 2007, foi fundada a European Skills Promotion Organization - ESPO. Fazem parte da ESPO as Organizações responsáveis pela Formação Profissional dos vários Estados-membros europeus, Estados-candidatos e Países da EFTA.

O principal objectivo da ESPO é a promoção da excelência na educação e na formação profissional, centrando-se na qualificação profissional dos jovens europeus.

O Euroskills, criado e realizado em cooperação com os membros da ESPO, é o principal evento em que esses objectivos se concretizam. Qualquer país europeu pode aderir à ESPO e essa adesão é indispensável para participar nas competições do Euroskills.

Para mais informações sobre a ESPO e os seus membros, visite www.euroskills.info



A primeira mostra europeia do EuroSkills Event decorreu em Roterdão, em Setembro de 2008, organizado em estreita colaboração com os membros da ESPO (European Skills Promotion Organization), no qual participaram 31 países.

A maior parte das entidades responsáveis em cada país pela formação profissional faz parte da organização dos WorldSkills International, contribuindo para o seu êxito. Esta experiência traduziu-se numa participação global no WorldSkills e contribuiu para que os membros europeus transformassem o EuroSkills num evento coroado de êxito. Ao mesmo tempo, contribuiu para o desenvolvimento das organizações dos países que (ainda) não participam à escala global.

A Comissão Europeia apoia esta iniciativa no âmbito do processo de Copenhaga, pelo reforço da cooperação europeia em matéria de educação e formação profissional (EFP).

O EuroSkills é visto pela Comissão Europeia como um meio prático e construtivo de melhorar a imagem e a qualidade dos sistemas de EFP na Europa e de os tornar atractivos, sobretudo para os jovens e suas famílias. É também um modo de promover e reconhecer o talento dos melhores formandos e licenciados. O Comunicado de Helsínquia (CE 2006) realçou a necessidade de se tornar melhor e mais aliciante a qualidade do ensino e da formação profissional, pelo desenvolvimento e promoção da excelência das competências através, por exemplo, da aplicação de padrões de qualidade mundial, ou da organização de competições. O Comunicado de Bordéus (CE 2008) veio confirmar essa prioridade.

O WorldSkills International conta com uma forte participação europeia e são inúmeros os candidatos europeus, especialistas e voluntários que, desde o início, contribuíram para o êxito deste evento. É por isso que a ESPO e o WorldSkills International colaboram estreitamente para o desenvolvimento das suas actividades e para fortalecer e alargar a campanha de promoção de competências no Mundo. A cidade canadiana de Calgary vai receber um número recorde de candidatos. Cerca de metade são candidatos europeus, em representação dos seus países. O processo de selecção em que participaram nos seus próprios países permitiu-lhes descobrir os seus talentos e reconhecer as suas competências. Independentemente dos resultados da competição, estes candidatos têm o futuro nas suas mãos e são os embaixadores das competências do futuro.

No final do WorldSkills de Calgary, os membros europeus vão centrar as suas atenções no próximo EuroSkills, a decorrer em Lisboa (Portugal) em Dezembro de 2010. Tendo como ponto de partida os resultados da competição de 2008, este evento terá uma outra dimensão, visto que a iniciativa de organizar o WorldSkills International foi criada por Espanha e Portugal. Em 2010 comemoram-se os 60 anos e aguardamos com grande entusiasmo o regresso a Lisboa. O evento volta ao país de origem.

Em nome da Administração e dos membros da ESPO, desejamos as maiores felicidades a todos os candidatos, a todos os especialistas e a todas as pessoas da organização, para que a participação no WorldSkills 2009 seja o coroar de todas as competências.

Jos de Goey
Presidente da ESPO



EuroSkills Lisboa 2010, mobiliza parceiros sociais e empresariais

Um elevado número de parceiros institucionais das mais variadas áreas – política, cultural, económica, tecnológica e científica, estarão envolvidos na realização do EuroSkills Lisboa 2010.

Uma participação activa que passará pela responsabilidade de equipar muitas das áreas profissionais em competição e pelo envolvimento na realização dos inúmeros eventos que terão lugar entre os dias 9 e 12 de Dezembro.

Importa destacar o apoio da Comissão Europeia, dos Ministérios da Educação e do Trabalho e da Solidariedade Social e da Câmara Municipal de Lisboa.

EuroSkills Village

A EuroSkills Lisboa 2010 Village é o ponto de encontro dos protagonistas europeus da formação profissional. Um espaço onde se mostram os resultados e se perspectiva o futuro das políticas de educação e formação profissional europeias.

Neste espaço de 2000 m², profissionais de 31 países europeus partilham as práticas que conduzem a um sistema de formação profissional de excelência.

Quem são os participantes no EuroSkills 2010?

O Euroskills Lisboa 2010 é uma espectacular promoção das profissões, centrada no desempenho profissional de verdadeiros talentos, seleccionados em provas e campeonatos realizados nos seus países.

As provas, desenvolvidas num enquadramento de exigência competitiva e de excelência, transformam os gestos profissionais e as profissões em arte e espectáculo, criador de empatia e valor.

Concorrem centenas de jovens entre os 17 e os 25 anos, de cerca de 52 profissões e representando 31 países europeus. Encontram-se ainda em formação ou estão já integrados na vida activa. Juntam-se em competição pública, demonstrando a importância da qualificação profissional e das competências adquiridas, para a concretização dos seus projectos de vida - dos cozinheiros às redes informáticas, da mecatrónica à jardinagem, do esteticismo às telecomunicações.

Para além da proximidade aos desempenhos profissionais dos concorrentes, os visitantes têm oportunidade de recolher elementos preciosos de informação sobre cada uma das profissões, podendo mesmo experimentar técnicas e equipamentos com a supervisão de técnicos e formadores.

EuroSkills Lisboa 2010 em números

31 países

52 profissões a concurso

500 concorrentes

800 jurados, peritos e observadores

9.000 horas de competição

50.000 m² de área de competição

2.000 pessoas envolvidas na organização

50.000 visitantes

O EuroSkills Lisboa 2010 é também uma FESTA com espectáculos, exposições, concursos, animação de rua, conferências, workshops e debates.



Para escolher é preciso conhecer!

O EuroSkills 2010 é uma montra viva das profissões. Descubra o que faz um carpinteiro competente, um joalheiro criativo, um mecatrónico de sucesso e um Web-designer inspirado.

Descubra a importância da qualificação na construção de uma carreira que entusiasme!

- **Artes Criativas & Moda**
- **Produção, Engenharia & Tecnologia**
- **Transportes & Logística**
- **Tecnologias da Informação & Comunicação**
- **Construção Civil & Obras Públicas**
- **Serviços Sociais & Pessoais**



EuroSkills 2010 Bem vindos a Lisboa

A FIL - Feira Internacional de Lisboa, é o maior e mais moderno recinto de feiras em Portugal. A 10 minutos do aeroporto e a 3 minutos da plataforma multimodal de transportes urbanos e interurbanos (autocarros, táxis, metro, barcos e comboios).

A FIL oferece uma paisagem única sobre o rio Tejo, situando-se na área do famoso Parque das Nações, num ambiente moderno, de grande qualidade e arquitetonicamente bonito.

Próximo da FIL, podem ser visitados o Oceanário, o Pavilhão do Conhecimento - Ciência Viva, o Teleférico (a uma altura de 20 m, que liga a Torre Vasco da Gama e o Oceanário), os Jardins da Água e os restaurantes e bares da zona ribeirinha.

O charme de Lisboa está fortemente ligado ao passado: palácios renovados, magníficas igrejas e o bonito castelo são um reflexo do vasto património cultural da cidade. É uma das mais bonitas capitais europeias com a sua luminosidade e o seu ar calmo, num país que recuperou as suas cidades e locais de interesse arquitectónico, classificados património mundial da UNESCO. Destacam-se os casos de Sintra, Batalha e Alcobaca.

No património histórico e cultural da cidade de Lisboa podemos encontrar um apreciável número de museus de arte antiga e moderna, com destaque para o Museu Gulbenkian, o Museu Nacional de Arte Contemporânea, o Museu Nacional dos Coches e o Museu Arqueológico do Carmo.

Continua a ouvir-se cantar o Fado e, em contraste com este tipo de música de outros tempos, a cidade vibra ao som de ritmos novos.

É impossível aborrecer-se em Lisboa. A cidade oferece outras oportunidades, de entre as quais se destaca um variado programa de visitas guiadas, as compras no centro histórico e comercial e o prazer de uma noite bem passada na companhia das delícias gastronómicas locais.

ARTES CRIATIVAS & MODA

Florista

Designa-se florista a pessoa que concebe e cria arranjos florais, utilizando flores, verdura, plantas, folhas ornamentais e outros materiais botânicos. Uma arte que assenta no conhecimento da qualidade do serviço, e também numa adequada avaliação das expectativas dos clientes.

Vitrinismo

A importância de uma montra é proporcional à importância do marketing na nossa sociedade. Visa a adesão do cliente ao produto, procurando transmitir um conceito do produto que vá de encontro às suas necessidades e expectativas de consumo.

Para isso organiza os elementos de que dispõe, gráficos, pictóricos e outros, usando os materiais considerados mais adequados à criação da mensagem definida pelo marketing. A criatividade é uma das características definidoras da função.

Cabeleireiro

Os cabeleireiros prestam todos os cuidados que melhoram o aspecto do cabelo dos seus clientes. O conceito de look inclui cabelo, rosto e roupa. Como especialistas da aparência pessoal, prestam serviços afins que ajudam o cliente a sentir-se bem e a tirar o melhor partido do seu aspecto. Criatividade, imagem e atitude são três elementos em destaque na carreira de cabeleireiro.

Sapateiro

Fazer sapatos é uma actividade englobada no ofício de sapateiro. Os sapateiros consertam calçado e também vendem artigos afins. Informam e aconselham os clientes sobre os vários produtos e serviços. Estes profissionais planeiam e estabelecem uma relação directa com várias outras áreas comerciais no sector do calçado.

Moda

Os estilistas idealizam e criam vestuário e acessórios. Analisam as tendências da moda, seleccionam cores e tecidos, e trabalham em estreita colaboração com os departamentos de produção, marketing e vendas.

Os estilistas de pequenas empresas asseguram, geralmente, a maior parte do trabalho técnico, de criação de padrões e de costura, para além do design de roupa. Produzem todo o tipo de peças com competência técnica e eficiência e dominam o ofício da costura.

Canteiro

Talhar a pedra é uma arte ancestral. O artesão tem de identificar o material, dominar as ferramentas e ter conhecimentos na área do desenho. Os canteiros de hoje têm ao seu dispor uma enorme variedade de ferramentas mecânicas e manuais que exigem competências próprias.

Ouvides

O fabrico de peças decorativas em metal precioso remonta à época das primeiras manifestações culturais da humanidade. As primeiras associações profissionais de que há memória foram criadas para estabelecer padrões de peso e teor para peças de ourivesaria e moeda.

Hoje, a indústria de ourivesaria aplica a mais moderna tecnologia na concepção, fabrico e comercialização de peças em materiais preciosos. Contudo, tratando-se de uma indústria em que a arte do artesão assenta numa produção moderna indústria coexiste com técnicas e instrumentos utilizados nos processos milenarios da ourivesaria.

TECNOLOGIA DE ENGENHARIA & FABRICO

Tecnologias de Fabrico

São necessários técnicos especializados para laborar com maquinaria industrial sofisticada e técnicos para mantê-la a funcionar de forma eficiente e eficaz. Estamos a falar de técnicos funcionais, quer de mecânicos qualificados e técnicos de manutenção. Este trabalho conjugado é necessário para o sucesso das instalações industriais. Programadores e operadores de gestão informática utilizam máquinas de controlo digital por computador (CNC) para cortar e formatar materiais de precisão.

Nas oficinas de construção metálica, as peças menos complexas e os conjuntos metálicos requerem a competência de soldadores para cortar, formatar e soldar materiais e produzir produtos e componentes. Os desenhadores preparam os desenhos técnicos e os planos da produção e construção. A maioria dos sistemas CAD para preparar os desenhos e são designados por desenhadores ou operadores de CAD.

A mecatrónica, uma tecnologia de suporte, é a combinação sinérgica de engenharia mecânica de precisão e de sistemas e controlo electrónico, no design de produtos e nos processos de fabrico.

Electrónica

A indústria electrónica dos nossos dias é composta por vários tipos de serviço e manutenção. Engloba profissionais do sector produtivo (técnicos de electrónica) de diferentes áreas de protótipos.

Robótica Móvel

Os técnicos de robótica móvel criam, montam e mantêm a funcionar os sistemas mecânicos de um robot móvel e os respectivos sistemas de controlo.

Os robots móveis são sistemas multidireccionais, representando um papel bastante mais importante do que nos robots industriais.

Um desafio consiste em criar processos de decisão própria no sistema, que reacção ter face a determinadas condições ambientais. Os técnicos têm de preparar o robot para o desempenho de tarefas, no sentido de o apetrechar de um grau crescente de autonomia.

Mecatrónica Industrial

Os técnicos de mecatrónica criam sistemas de engenharia para a indústria de automação. A mecatrónica tem a ver com a mecânica, electrónica e a tecnologia informática.

A tecnologia informática engloba aplicações de tecnologia de controlo de máquinas programáveis e tecnologia que permite a comunicação entre máquinas, equipamento e pessoas. Esta categoria combina competências na área da mecânica, pneumática, sistemas de controlo electrónico, programação, robótica e desenvolvimento de sistemas. Um técnico de mecatrónica concebe, constrói, mantém e repara equipamento automatizado e programa sistemas de controlo de equipamento. Os mais qualificados são capazes de corresponder a uma

série de solicitações, tais como manutenção mecânica, construção de equipamento e maquinaria de componentes. Tratam igualmente a recolha de informação sobre o equipamento, os componentes (sensores) e as unidades de nívelamento.

Os profissionais do ramo instalam, criam, reparam e afinam componentes de máquinas e gerem sistemas de controlo do equipamento, incluindo programação.

TRANSPORTE & LOGÍSTICA

Tecnologia de Transportes & Logística

A indústria transportadora reveste-se da maior influência em quase todos os ramos de actividade. Os camionistas são uma presença constante nas estradas europeias. Empresas de todos os géneros dependem destes transportes para ir buscar e entregar mercadorias. As novas tecnologias (satélites, GPS, sistemas electrónicos de rastreio de entregas) estão a alterar o modo de funcionamento dos camionistas, especialmente de longo curso.

Tecnologia Automóvel de Veículos Ligeiros

As empresas de venda de automóveis incluem recepção, departamento de vendas, oficina e armazém. A diversidade funcional acompanha a complexidade e especialização da actividade de mecatrónica dos técnicos de desenvolvimento que se ocupam, a todos os níveis, da manutenção e reparação automóvel. Um mecatrónico pode especializar-se em sistemas de ar condicionado, gestão do motor ou electrónica.

Tecnologia de Motociclos

O motociclismo é cada vez mais popular nas sociedades actuais, como alternativa à utilização do automóvel. Os motores de motociclos têm a sua especificidade tecnológica, que exige conhecimentos e competências próprias aos profissionais a quem compete a assistência a manutenção e reparação de veículos. São competências do mecânico de motociclos. É frequente a generalidade das empresas que se dedicam a esta área de actividade comercializarem vestuário e acessórios adequados ao motociclismo.

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO & COMUNICAÇÃO

Instalação e Operação de Sistemas Informáticos

Redes de TIC, equipamento e software requerem especialistas para o seu design e desenvolvimento - instalação, teste, manutenção, reparação, optimização e actualização. Os técnicos de informática trabalham em todo o tipo de ambientes de trabalho e em todos os sectores comerciais e industriais.

Publicação Multimédia

A publicação é multimédia quando utiliza múltiplos suportes na comunicação ou na difusão da mensagem. Na era da imagem e da globalização, este tipo de comunicação tornou-se a marca da "aldeia global" em que vivemos, quer entre empresas, quer entre empresas e consumidores.

A publicação multimédia registou uma progressão rápida após o uso das tecnologias de informação, no armazenamento de dados e no tratamento e processamento da informação, com a disponibilização em tempo real e a interactividade. Nasceu assim um novo ambiente de trabalho / produção que se traduz em processamentos combinados de meios electrónicos e tradicionais, com o uso de novas tecnologias e novas competências.

CONSTRUÇÃO & EDIFÍCIOS

Jardinagem Paisagista e Design

Os designers e jardineiros paisagistas desenvolvem a sua actividade numa forte ligação à natureza e ao ambiente natural. Criam a paisagem, planificam, desenham e gerem os espaços abertos, incluindo ambientes naturais e artificiais, ao mesmo tempo que velam para que as alterações ao meio natural sejam apropriadas, sensatas e sustentáveis.

Tecnologia de Instalação

A tecnologia de instalação está presente em todas as áreas e em todos os momentos da vida social. Intervém no abastecimento de água quente e fria, no aquecimento central, no forno a gás na cozinha, no funcionamento adequado das casas de banho. Trata, igualmente, redes de dados, telefones e sistemas de segurança e semáforos, para além de aplicações eléctricas. A tecnologia de refrigeração e ar condicionado é também utilizada na preservação dos alimentos e na manutenção de uma temperatura acolhedora em nossas casas, nos edifícios e nos automóveis.

Construção de Edifícios

A construção de edifícios cobre especialidades diversas, interligadas e complementares. São, entre outras, as especialidades de carpinteiro de estruturas, pedreiro e assentador de tijolo. Também se inclui nesta secção a função de encarregado.

Estucagem

Os estucadores aplicam os revestimentos, decorativos e de protecção, de estuque, cimento e de materiais afins no interior e no exterior dos edifícios. Cobrem de estuque paredes interiores e tectos, criando superfícies relativamente insonorizadas e à prova de fogo. Aplicam moldes decorativos nos elementos pré-fabricados nos revestimentos interiores, podendo instalar sistemas pré-fabricados de isolamento exterior nas paredes para um bom isolamento e efeitos arquitectónicos.

Pintura

Pintura e revestimentos de paredes protegem as superfícies do desgaste provocado pela exposição às condições atmosféricas. A pintura inclui ainda o revestimento de paredes (e tectos) com materiais decorativos como, por exemplo, papel, vinil ou tecido. Pintores e decoradores desenvolvem actividades de construção, reparação, restauro e remodelação.

Tecnologia da Madeira

A tecnologia da madeira combina as três principais actividades na indústria da madeira: carpintaria, marcenaria e maquinagem em madeira.

A carpintaria engloba o fabrico e montagem de materiais de construção em madeira, produtos de madeira e auxiliares como, por exemplo, escadas, caixilhos de portas e janelas e blocos de cozinha.

A marcenaria engloba sobretudo o fabrico, em pequenas oficinas, de mobiliário. O marceneiro pode ser especialista no ramo industrial de maquinaria industrial em madeira é feita com diversos tipos de máquina, tradicionais e CNC, para serrar, aplainar, moldar, lixar, perfurar, espigar e montar mecânicas. O operador de máquinas prepara o material a ser montado por carpinteiros e marceneiros.

Revestimento / Decoração em Gesso Cartonado

É o desenvolvimento e decoração de edifícios pela aplicação de elementos e materiais feitos essencialmente à base de gesso. Neste procedimento se inclui, especificamente, o pladur (gesso cartonado), utilizado nas paredes, tectos e pavimentos, condutas de ar e alvenaria de instalação vertical.

SERVIÇOS PESSOAIS E À COMUNIDADE

Prestação de Cuidados

A prestação de cuidados abrange uma vasta gama de capacidades, actividades e papéis em matéria de cuidados e ao desenvolvimento, crescimento de saúde e reabilitação. As pessoas que prestam cuidados de saúde centram a sua atenção nas necessidades do utente e promovem igualmente a saúde e o bem-estar através do aconselhamento.

Ferrador

O ferrador trata das ferraduras de cavalos e põeis, muito importante para a saúde e bem-estar destes animais. Esta actividade está muito presente no mundo do hipismo e dos desportos equestres (por exemplo, escolas de equitação e coudelarias). O ferrador trabalha igualmente em oficina própria.

Serviços de Limpeza

É vasto o campo de intervenção do técnico de limpeza e dos serviços de limpeza – casas particulares, escritórios e estabelecimentos públicos, armazéns e depósitos, hospitais e locais de prestação de cuidados de saúde, fábricas e instalações industriais.

Os serviços de limpeza abrangem igualmente uma grande diversidade de áreas e objectos a cuidar, tais como limpeza de veículos e peças, limpeza de janelas, limpeza de tapetes e carpetes e limpezas especiais, o que envolve utilização de técnicas, máquinas e materiais adequados.

Protecção do Ambiente – Gestão de Sistemas Ambientais

O mundo consome cada vez mais recursos, com forte dependência da utilização de recursos petrolíferos. Será inevitável o conflito entre quem explora os recursos, quem planifica a utilização dos solos e uma imensidão de questões ambientais.

A concorrência e o desenvolvimento tecnológico tem criado novas competências, com a elevação do nível do conhecimento científico, em particular na área das engenharias, necessárias para a resolução de questões socioeconómicas complexas. São exemplo as alterações climáticas e a escassez de recursos essenciais, como a água e a energia. O desenvolvimento tecnológico tem permitido a construção de sistemas cada vez mais simplificados e operacionais de produção de energia em pequena escala.

Cozinha e Serviço de Mesa e Bar

Um cozinheiro recebe formação para planejar e preparar ementas, respeitando normas de segurança e saúde, e gerir uma cozinha comercial. Também é da sua responsabilidade o custo, a segurança e a higiene dos géneros alimentícios.

Preparar, temperar e confeccionar as iguarias de acordo com as receitas, utilizar aparelhos eléctricos destinados à preparação de receitas novas, trincar carnes e caldos, guarnecer pratos e travessas, fazer bolos e doces, preparar buffets (por exemplo, aperitivos e miniaturas), utilizar a planificação das ementas, calcular as necessidades alimentares e obter o fornecimento adequado (do armazém ou dos fornecedores), supervisionar o pessoal da cozinha.

Os empregados de mesa e o serviço de bebidas e refeições e respectivos empregados estão na linha da frente no contacto e serviço ao cliente nos restaurantes, cafés e demais estabelecimentos de hotelaria e restauração. São-lhes exigidas competências muito diversas, tais como as acções de bom acolhimento e instalação do cliente, preparar bebidas e refeições, preparar cocktails, estar no balcão de um bar, preparar refeições à frente dos clientes, trincar, flambé e identificar as bebidas.

Recepção do Hotel

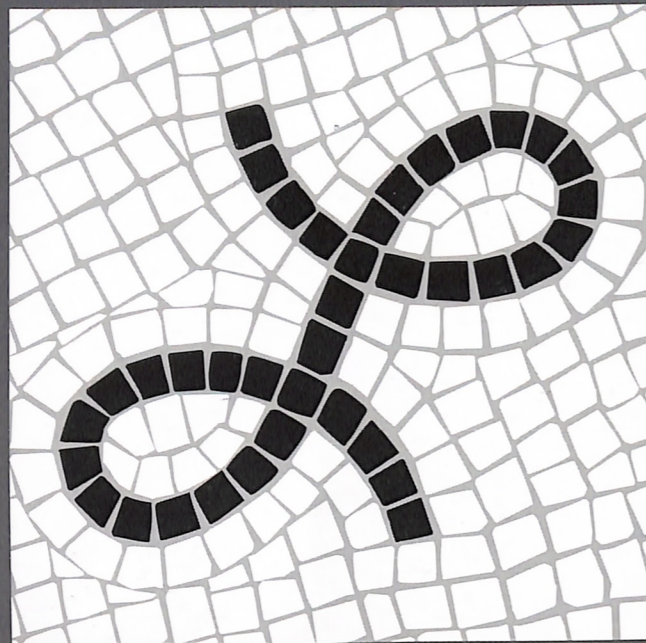
A profissão de rececionista de hotel requer o recurso constante a uma série de competências como, por exemplo, prestar informação turística local e geral, possuir um bom nível de inglês falado e escrito, dispor de conhecimentos de informática, ter um nível elevado de comunicação, socialização e resolução de conflitos, conhecer as tarefas de recepção, conhecer e os procedimentos de reserva. Os hotéis oferecem alojamento a pessoas oriundas dos quatro cantos do mundo.

A recepção do hotel marca a primeira e muitas vezes decisiva impressão sobre a unidade hoteleira. A qualidade, simpatia e rapidez do atendimento marcam a diferença na experiência do hóspede e na satisfação que vai sentir durante a sua estada no hotel.

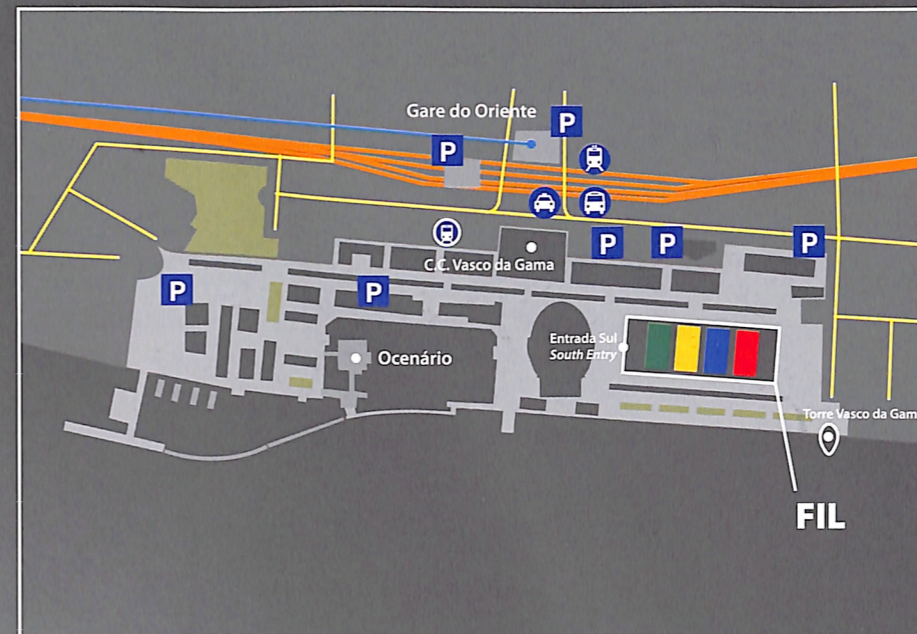
Gestão da Higiene & Segurança

O gestor da higiene & segurança é um profissional que, de um modo independente ou em equipa, planeia, desenvolve, coordena e acompanha o sistema de gestão de segurança no trabalho, garantindo a protecção dos trabalhadores em caso de acidentes de trabalho de acordo com a política da empresa, a legislação e as normas em vigor.

Euroskills 2010 Bem vindos a Lisboa
Euroskills 2010 Welcome to Lisbon



LISBOA 2010



- Parque das Nações
- Comboio | Railway
 - Metro | Subway
 - Autocarro | Bus
- Euroskills LISBOA 2010 - FIL**
- Pavilhão 1 | Pavilion 1
 - Pavilhão 2 | Pavilion 2
 - Pavilhão 3 | Pavilion 3
 - Pavilhão 4 | Pavilion 4